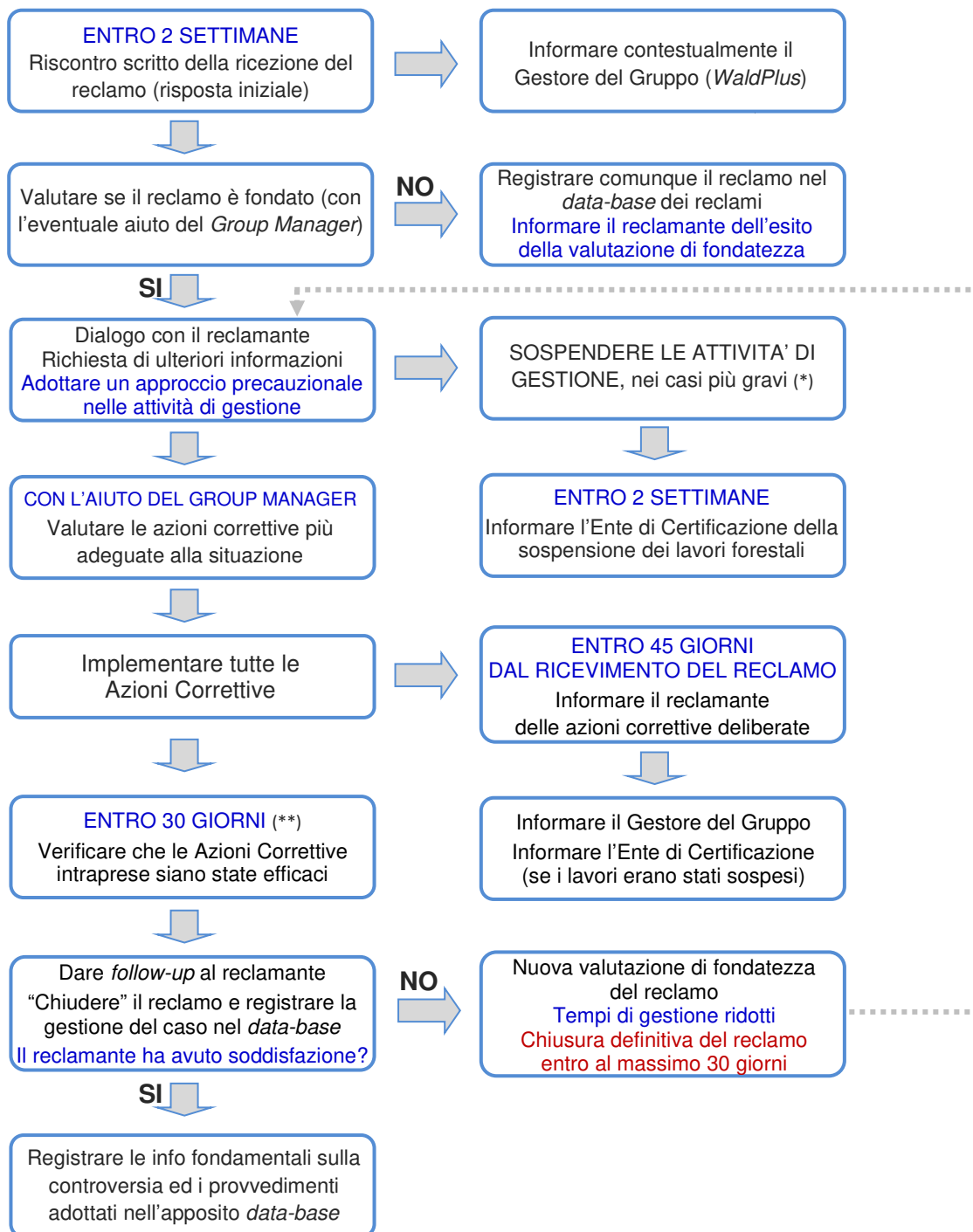


Gestione delle controversie: la procedura in breve [1]



[1] responsabile dell'attuazione della procedura è il Responsabile delle attività di gestione all'interno dell'Unità di Gestione interessata dal reclamo.

(*) per es.: violazione di diritti legali e consuetudinari delle comunità locali o dei diritti dei lavoratori.

(**) per la verifica d'efficacia delle azioni correttive intraprese potrebbero essere necessari tempi più lunghi.